

Étude de cas
ESSILOR

 TMS

 Customs Monitoring

 Contrôle Facturation

Comment Essilor bénéficie de la digitalisation

Grâce à sa suite de modules Transport, Douane et Contrôle Facturation, la solution MyTower permet à Essilor d'optimiser le pilotage de ses flux Transport & Douane, d'améliorer sa visibilité, d'accroître la collaboration, de maîtriser et réduire ses coûts, d'assurer la conformité de ses opérations douanières.

Groupe Essilor, leader mondial de l'optique ophtalmique

Fondé il y a plus de 170 ans, **le groupe Essilor est devenu le leader mondial de l'optique ophtalmique** et figure parmi les 10 premières entreprises du CAC 40.

Connu pour des produits emblématiques tels que les verres progressifs Varilux, le groupe compte aujourd'hui plus de **69 000 collaborateurs**, présents dans plus de **100 pays** et sur les **5 continents**. Plus d'un milliard de personnes portent aujourd'hui les produits du groupe.

En 2017, Essilor annonce fusionner avec l'italien Luxottica, premier fabricant mondial de monture de lunettes (notamment Ray-Ban) créant ainsi **le groupe EssilorLuxottica**, entité qui rassemblera plus de 140 000 employés et sera doté d'un CA d'environ 15 milliards d'euros.



L'organisation transport & douane chez Essilor

Les produits Essilor sont produits, montés et distribués sur les 5 continents. La fluidité des flux transport et douane est la garantie de la promesse faite au client.

Fonction Douane & Trade Compliance

Certifié Opérateur Economique Agréé (OEA) depuis 2008, Essilor assure en interne le dédouanement de 90% de ses flux import et de 60-70% de ses flux export. Autre caractéristique notable, ses flux import vers la France sont ensuite destinés aux marchés domestiques et européens, ou réexportés vers près de 100 pays dans le monde.

Un périmètre Douane et Trade Compliance :

- Veille réglementaire
- Support à la mise en place de flux existants ou à venir
- Mise en place et suivi des régimes d'optimisation
- Suivi de la facturation d'Essilor
- Opérations de dédouanement import/export pour Essilor France
- Contrôle des exportations
- Le soutien et la coordination des dispositifs médicaux et des substances dangereuses à des fins de commerce international et de dédouanement
- Contrôle et performance des coûts douaniers
- Relations extérieures avec les autorités douanières et commerciales

Fonction Transport

Le département Transport Groupe est en charge de définir la politique Transport Groupe, de gérer les principaux prestataires stratégiques et de définir un plan d'action répondant aux besoins des différentes entités. **Le budget Transport du groupe Essilor s'élève à près de 300 millions d'euros.**

Un périmètre Transport :

- Définition du S&OP et des plans de transport
- Gestion des prestataires logistiques stratégiques et suivi des KPIs
- Assurer le plan de suivi du plan d'amélioration continue
- Etude de ré-engineering des flux
- Analyse globale des dépenses, suivi et identification des actions d'amélioration
- Rapprochement des factures de transport





🔗 Les challenges d'Essilor

Dans la perspective de la fusion avec Luxottica et en prévision d'un développement important de l'activité, les challenges d'ESSILOR étaient :

- **Digitaliser et processor sa fonction douane**, avec pour but de structurer, normaliser puis partager les processus de conformités douanières et commerciales avec l'ensemble du groupe
- **Gagner en visibilité sur les opérations douane & transport**, en challengeant et qualifiant la donnée, et en étant informé en temps réel de la performance et de la conformité des opérations
- **Améliorer le suivi de la facturation**, sur recommandation du contrôle de gestion

🔗 Le cahier des charges : une couverture fonctionnelle étendue

Pour la fonction Douane

- Automatisation des instructions douanières et injection des données dans les systèmes déclaratifs tant à l'import qu'à l'export
- Vérification de la performance et de la conformité des opérations en douane
- Automatisation de l'auto-déclaration de TVA
- Contrôle de l'exactitude des factures de transport et gestion du suivi des notes de crédits
- Ventilation des coûts sur les différentes Business Units
- Dématérialisation et partage des documents d'expédition

Pour les deux fonctions

- Capacité de gestion par exception et génération d'alertes en cas de déviations (retard, document ou information manquants)
- Fournir une donnée qualifiée en temps-réel et permettre la production de KPI
- Autoriser l'utilisation des références internes Essilor
- Faciliter les liens EDI mis en place avec les prestataires
- Contextualisation de la communication au travers d'un tchat
- Standardisation d'un processus opérationnel
- Disposer d'une solution duplicable au sein de l'organisation et sur tous les continents

Pour la fonction Transport

- Possibilité pour un utilisateur final de simuler le coût d'un envoi via l'application
- Capacité à gérer tous les types de grilles de prix existantes entre Essilor et ses fournisseurs
- Gestion des commandes
- Centralisation et challenge des informations « Track & Trace » fournies par les prestataires
- Track & Trace multi-segments, multi-fournisseurs
- Services KPI
- Capacité d'affichage des rapports agrégés
- Reporting dynamique, accessible via l'application
- Capacité d'exportation de toutes les données vers csv
- Exportation automatique des données vers une autre application
- Tableau de bord des coûts par entités, pays, région avec données consolidées



Le choix de MyTower

La combinaison d'une expertise métier & IT

Un appel d'offres est lancé à l'été 2018. Une équipe dédiée est constituée et rassemble des acteurs Métier, Procurement et IT d'Essilor.

La solution MyTower est finalement sélectionnée face à des éditeurs de logiciels traditionnels à l'automne 2018.

L'organisation transport & douane chez Essilor

Pricing

Transmission automatique des demandes de cotations grâce à des formulaires intelligents, réception des réponses en un point unique.

Booking

Conversion automatique des OT en dossier transport, automatisation du partage documentaire avec les prestataires.

Documentation

Automatisation de la production documentaire Transport et douane grâce à des templates

Track & Trace

Suivi du statut des transports en temps-réel, alerte en cas de retard

Freight Audit

Comparaison automatique des factures avec les coûts négociés dans le cadre de grilles tarifaires et cotation spot.

Claims Quality

Gestion des réclamations et suivi des mesures préventives et correctives mises en place.

Customs Monitoring

Automatisation des contrôles de la cohérence des déclarations en douane.

Freight Analytics

Mesure des résultats avec des indicateurs personnalisés.

Chiffres-clés du déploiement

- Un premier lot de 7 prestataires stratégiques connectés. Une possibilité d'étendre rapidement au fur et à mesure des besoins.
- 26 types de flux EDI