

Comment Quidel Ortho a automatisé la majorité de sa gestion de transport avec MyTower TMS

OPÉRATIONS

Quidel Ortho dispose de bureaux dans plus de 40 pays et emploie 4 500 personnes dans le monde.

SOLUTIONS MYTOWER

MyTower TMS, la solution TMS complète de My Tower, a été mise en place pour gérer l'ensemble des colis à expédier depuis l'entrepôt



ENJEUX

A fortiori dans le secteur médical, le transport est un enjeu de chaque instant. Pour Quidel Ortho, spécialisé dans les tests in vitro, cet enjeu s'accompagne d'un changement d'organisation après son rachat. Pour faire face à ce bouleversement dans les process internes, l'entreprise internationale s'est appuyée sur le TMS de MyTower et sur son accompagnement.

SOLUTIONS

MyTower TMS permet aujourd'hui de gérer 150 000 expéditions annuelles, dont 130 000 en *full automatic*, avec très peu d'interventions humaines.

MyTower a fait intervenir une équipe d'intégration dédiée afin d'assurer le conseil et l'accompagnement nécessaire, tant au niveau technique que dans l'appropriation de l'outil par les collaborateurs.

RÉSULTATS

MyTower a su construire avec Quidel Ortho une réelle proximité par une compréhension de son ADN métier, doublée d'une expertise fonctionnelle solide pour répondre à ses besoins spécifiques. La satisfaction de ce client a ensuite conduit à la prolongation du contrat.

« MyTower nous a réellement permis d'être plus efficaces et plus concentrés sur notre structure, plus axés sur les besoins de nos clients. Je recommanderais certainement MyTower pour leur perspective en matière de gestion du multimodal, de la LTL (Less than Truckload) au chargement complet, ainsi que pour leur capacité à s'intégrer avec des composants clés. »

Supply Chain Director

Quidel Ortho et MyTower

Quidel Ortho est une entreprise mondiale de diagnostic in vitro (DIV) basée dans le New Jersey, aux États-Unis.

Fondée à la fin des années 30 comme division de Johnson & Johnson, elle a été rachetée en 2022 par Quidel Corporation.

Quidel Ortho propose une gamme complète de produits de diagnostic in vitro, notamment des tests sanguins pour les maladies infectieuses, les maladies cardiaques et le cancer.

L'entreprise se concentre sur le développement de produits innovants pour améliorer les soins de santé et la qualité de vie des patients dans le monde entier. Elle travaille en étroite collaboration avec des laboratoires, des hôpitaux, des cliniques et d'autres professionnels de santé pour fournir des solutions de diagnostic précises et fiables.

Les enjeux au cœur d'une nouvelle organisation

Le premier enjeu de ce groupe international après son rachat était d'intégrer ses processus dans une nouvelle organisation, tout en augmentant la croissance et la productivité. Parmi ses problématiques quotidiennes, celle du transport est particulièrement importante, voire critique s'agissant de son domaine de compétences et des attentes de ses clients.

Pour répondre à ce besoin, Quidel Ortho a lancé un appel d'offres pour la mise en place d'un système de gestion des transports (TMS) avec un niveau d'automatisation élevé. L'enjeu était alors de maintenir la qualité des transporteurs spécialisés et de traiter avec une grande rigueur les réclamations en cas de colis endommagés.

La solution TMS complète de My Tower a ainsi été mise en place pour gérer l'ensemble des colis à expédier depuis l'entrepôt, avec des règles spécifiques définies par les clients en fonction :



- De la volumétrie
- Des spécificités des produits
- Des conditions particulières durant le transport, notamment au niveau de la température et de l'hygrométrie

Les informations réglementées sont fournies au préalable, avec un suivi « track and trace » et une gestion proactive en cas de retard. La traçabilité est ainsi assurée et toutes les données sont centralisées.

Le TMS permet aussi de gérer l'ensemble des transporteurs avec une vision à la fois globale et précise de l'activité.

Le nombre de réclamations a diminué significativement pour les 15 transporteurs opérés par la solution, des plus gros acteurs aux plus petites entreprises. Cela, grâce à la qualité des informations qui facilite le suivi des transporteurs, et à la gestion des claims en cas de colis endommagés.

L'écran de saisie simplifié et autocomplété offre par ailleurs une utilisation optimale de la solution et favorise par conséquent une véritable adoption des équipes.